



## **LA VULNERABILIDAD DE LAS CIUDADES TURISTICAS DE GUERRERO POR EL COVID-19**

**Osbelia Alcaraz Morales.** Mexicana. osbeliauag@gmail.com  
**Agustín Carlos Salgado Galarza.** Mexicano. galarza1210@gmail.com  
Facultad de Arquitectura y Urbanismo  
Universidad Autónoma de Guerrero

### **RESUMEN**

Las ciudades turísticas de México ya presentaban una marcada desigualdad urbana desde antes de la pandemia por Covid-19, el confinamiento por la alerta sanitaria solo vino a agudizar su situación, principalmente en los puertos del estado de Guerrero, porque es una de las entidades con mayores índices de pobreza. Desde el surgimiento de los destinos turísticos, su conformación territorial mostraba una marcada segregación, ya que son ciudades con grandes contrastes urbanos, por un lado, se localizan las burbujas del paraíso turístico y por el otro las franjas de pobreza. La economía del estado de Guerrero está apoyada fundamentalmente en el turismo, con la actual pandemia se encuentra en una situación muy crítica, pues las actividades de trabajo no se pueden realizar a distancia, colocando las ciudades turísticas en alta vulnerabilidad por la gran pérdida de empleos. Guerrero es una de las entidades que concentra mayor cantidad de población en pobreza y pobreza extrema, también es el estado en donde se localiza el índice más alto de población habitando en hacinamiento; por lo que para aplicar las restricciones indicadas por las autoridades de “quédate en casa” y “guardar la sana distancia” por el covid-19, es muy difícil que las realicen.

Palabras claves: Ciudades, Turismo, Covid-19

### **THE VULNERABILITY OF TOURIST CITIES IN THE STATE OF GUERRERO DUE TO COVID-19**

#### **ABSTRACT**

The tourist cities of Mexico already presented a marked urban inequality since before the Covid-19 pandemic, the confinement for the health alert only exacerbated their situation, mainly in the ports of the state of Guerrero, because it is one of the entities with the highest Poverty indices. Since the emergence of tourist destinations, their territorial conformation showed a marked segregation, since they are cities with great urban contrasts, on the one hand the bubbles of the tourist paradise are located and on the other the poverty strips. The economy of the state of Guerrero is fundamentally supported by tourism, with the current pandemic it is in a very critical situation, because work activities cannot be carried out remotely, placing tourist cities in high vulnerability due to the great loss of jobs. Guerrero is one of the entities which concentrates the largest amount of population in poverty and extreme poverty, it is also the state where the highest index of population living in

---

Recibido: 25-069-20 | Aceptado: 03-09-20



overcrowding is located; so to apply the restrictions indicated by the authorities of "stay at home" and "keep the healthy distance" by the covid-19, it is very difficult to carry them out.

Keywords: Cities, Tourism, Covid-19

## INTRODUCCIÓN

El propósito de este trabajo es analizar los efectos ocasionados por el coronavirus en las ciudades turísticas, para lo cual se hace una breve revisión de los antecedentes de las diferentes pandemias que anteriormente se han presentado en el mundo; también es necesario conocer las tendencias del turismo en esta eventualidad, pues es la principal actividad económica de estas localidades, así como la elevada cantidad de empleos perdidos por el confinamiento para evitar la expansión del mortal virus. Finalmente se realiza una reflexión sobre el nuevo rumbo que tomarán las ciudades turísticas después de esta crisis sanitaria.

Con la aparición del Covid-19 se ha afectado no solo a los habitantes de las ciudades turísticas, sino a toda la humanidad, pero las pandemias y epidemias no es algo nuevo, desde épocas pasadas han azotado al mundo y ocasionado múltiples consecuencias. Actualmente uno de los sectores económicos más golpeados, que ha provocado la emergencia sanitaria, es el turismo, ya que, debido a las restricciones de movilidad para reducir la propagación del nuevo coronavirus, esta industria ha perdido muchos empleos en el estado de Guerrero, en México y en todo el mundo, generando fuertes pérdidas económicas.

El turismo ha recibido un fuerte impacto ocasionado por el confinamiento del Covid-19. La actividad turística empezó a registrar sus pérdidas desde el inicio de la pandemia en el planeta. Como consecuencia de las restricciones de movilidad para reducir la propagación del nuevo coronavirus, los viajeros dejaron de llegar a los destinos, por lo que esta industria ha tenido grandes pérdidas económicas en las urbes turísticas de México.

El estado de Guerrero por su vocación productiva enfocada al turismo, hoy se encuentra en una situación altamente crítica por la pandemia del Covid-19, debido a la gran pérdida de empleos formales e informales, como consecuencia de la cuarentena que se debe guardar para evitar la transmisión de este letal virus.

En México la pandemia puso de manifiesto la gran segregación y pobreza de los grupos vulnerables en las ciudades turísticas, los estados con más pobreza son Chiapas, Guerrero y Oaxaca. Pero la entidad que tiene los más altos niveles de población en pobreza y pobreza extrema es Guerrero (CONEVAL, 2018), de igual manera es el que tiene mayor cantidad de sus habitantes viviendo en hacinamiento, aunado a ello, la entidad basa su economía en el sector turístico, que hoy se encuentra en situación de riesgo por el confinamiento obligatorio por el coronavirus, lo que coloca a las ciudades turísticas en alta vulnerabilidad.

En el estado de Guerrero las ciudades más grandes son las turísticas, Acapulco, Taxco y Zihuatanejo, sin duda esta actividad ha sido determinante en la organización y crecimiento de estas urbes, que generando desigualdad, segregación y pobreza urbana. Las diferencias sociales y económicas se representan en la ocupación del suelo urbano, los pobres se



establecen en suburbios con carencias y conflictos urbanos, en cambio en los sitios con mejores servicios, infraestructura y equipamiento se ubican las residencias de ricos. Con la pandemia del Covid-19 se agravaron los problemas económicos, sociales y urbanos que ya existían.

Hasta antes de la actual situación el sector turístico había sido capaz de sobreponerse a otras crisis, puede que la severidad que caracteriza a la actual pandemia del coronavirus evidencie otra realidad y la exigencia de pensar en diferentes escenarios en los que plasmar la evolución y las medidas de respuesta, por lo que esta situación traerá nuevas formas de ver las ciudades entre ellas las turísticas.

#### ANTECEDENTES DE LA PANDEMIA COVID-19

Desde la peste de Atenas en plena guerra del Peloponeso hasta el cólera, el tifus o la malaria, muchas han sido las epidemias, endemias y pandemias que han asolado a los distintos pueblos a lo largo de la historia. Estas son las principales:

La peste de Atenas fue la plaga más devastadora del mundo griego, se documentó con detalle por el historiador Tucídides. En la antigüedad a todas las plagas se le llamaban pestes, aquella peste llegó desde Etiopía y según investigaciones actuales, pudo tratarse de fiebres tifoideas. Una de sus primeras víctimas fue el gran Pericles y en total pudo afectar a unas 50,000 personas, aunque algunos historiadores hablan de 300,000. La gran epidemia de la Edad Media fue la peste negra o peste bubónica, que devastó todo el continente europeo desde mediados del siglo XIV. La epidemia pudo llegar de la India y lo habría hecho a través de los comerciantes italianos que mantenían relaciones mercantiles con el continente asiático. La letalidad de esta peste fue terrible, en algunas zonas alcanzó a los dos tercios de la población y generó una gran despoblación que afectó principalmente al campo, que quedó vacío mientras las ciudades empezaban a llenarse. (Teinteresa.es, 05/07/2014).

La viruela fue traída por los conquistadores españoles a América, funcionó en el nuevo continente como una auténtica plaga y fue un aliado esencial de Hernán Cortés en la caída de Tenochtitlán; se cree que tras la conquista, la viruela pudo destruir hasta a un tercio de la población indígena de América, fue hasta 1796 cuando se encontró la vacuna para la viruela. El cólera en 1830 y en menos de dos décadas causó 30,000 muertes en Londres, hasta que el doctor John Snow descubrió que todas ellas tenían en común el agua del pozo de Broad Street. La llegada del cólera a España fue aún más devastadora y los dos primeros brotes en 1843 y 1854 causaron más de 300,000 muertos. A partir del siglo XX esta enfermedad se trasladó a Asia y África, donde continúa en activo. Las primeras referencias de la sífilis se remontan al Renacimiento y el organismo que la causa es el *Treponema pallidum*, es una enfermedad exclusiva del ser humano que llegó a Europa procedente de América. Probablemente se propagó por Europa en 1495, fue contagiada por los españoles a las prostitutas italianas y tras aquello, se difundió por toda Europa como un estigma que se contagiaba con los placeres carnales. A comienzos del siglo XX, el 15% de la población europea la padecía, entre ellos Beethoven, Oscar Wilde, Colón, Baudelaire, Van Gogh, Nietzsche, James Joyce o Hitler. (Ibídem).



La mal llamada Gripe española, porque España fue el país menos afectado, pero como era neutral en la Primera Gran Guerra Mundial informaba de la epidemia. En poco más de un año murieron entre 40 y 50 millones de personas. Y era imposible hacer cuarentenas cuando los soldados convivían amontonados en las trincheras de toda Europa. (Carboneti, 2009).

Con respecto al sida, este inicio oficialmente en junio de 1981 cuando se atribuyó a cinco casos de neumonía en Los Ángeles y a otros casos de sarcoma de Kaposi. El continente más castigado por este virus es África, incluso ha rebajado su esperanza de vida por varias décadas en muchos países. En occidente se ha convertido en un mal crónico y controlado, mientras que en los países pobres no hay cuarentenas que valgan contra el VIH y sigue extendiéndose. En 1982 la enfermedad fue bautizada con el nombre de Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA). (Teinteresa.es, 05/07/2014).

Como se puede advertir en el breve recorrido a lo largo de la historia, la humanidad se ha visto amenazada por diversas enfermedades y epidemias que han dejado miles de muertos, pareciera que es algo nuevo, pero nuestros antecedentes históricos nos demuestran que desafortunadamente siempre ha existido y la humanidad se ha enfrentado a estos males asesinos que han originado cambios profundos en la sociedad.

## TENDENCIAS DEL TURISMO CON EL COVID-19 EN MÉXICO

Para ubicar el impacto que ha causado del Covid-19 en la actividad turística en México, es necesario conocer el contexto internacional. El turismo empezó a contabilizar sus pérdidas desde el inicio de la pandemia, en todo el mundo, las reservaciones para viajar a Asia se desplomaron. Pero no se trataba sólo de Asia, en Europa, Italia, Francia y Alemania también se volvieron sitios que se tenían que evitar. Con el fin de reducir la propagación del virus, algunos países, como Israel, Rusia o Vietnam, se negaron a recibir a ciudadanos italianos y franceses. La India, por su parte, decidió prohibir la entrada en sus puertos a todos los cruceros extranjeros, ya que se consideraron caldos de cultivo del virus. Las repercusiones del Covid-19 en el turismo mundial apunta a un descenso del 22% en el primer trimestre del año 2020, con una pérdida de 67 millones de llegadas de turistas internacionales y cerca de 80,000 millones de dólares; asimismo se encuentran entre 100 y 120 millones de empleos en peligro de disminuir. (OMT, 05/2020).

El Fondo Monetario Internacional proyecta una profunda recesión económica a nivel global, por las repercusiones del Covid-19 y pronostica una contracción del 4.9% en el año 2020 a nivel mundial, México tendría una contracción económica de 10.5 %, mayor a al 6.6% calculado en abril; en el caso de América Latina se prevé que la caída sea del 9.4%, más elevado del 5.2% que se tenía previsto con anterioridad. (Xinhua, 25/06/2020)

El encierro por el coronavirus influyo forzosamente en la contracción del turismo internacional en México, se desplomo 78.5% la llegada de turistas en abril 2020, de igual manera los ingresos de divisas en este sector fueron en 96.2%. Los recursos captados por esta actividad económica también se redujeron en gran medida, de los 1,895.2 millones de dólares captados en abril 2019, se disminuyó a 71.8 millones de dólares en el mismo mes este año. (INEGI, en Villanueva, 11/06/2020). La reducción de la afluencia de extranjeros al país comenzó a fines del año pasado y avanzo con mayor intensidad en abril del 2020,



Julio Santaella, presidente de INEGI refiere que “El número de visitantes internacionales, tanto de ingreso como de egreso, inició una tendencia decreciente desde diciembre 2019 para desplomarse fuertemente en abril 2020 con el confinamiento” (en Villanueva, 11/06/2020).

Más de 440 millones de turistas internacionales habrán dejado de viajar este año debido a la pandemia de Covid-19, de acuerdo con una actualización de previsiones de la Organización Mundial del Turismo (OMT). Sandra Carvao, responsable de Inteligencia de Mercado y Competitividad de la OMT, indicó que la pandemia de Covid-19 llevará al turismo a sus niveles de 2012. El organismo mundial previó la movilización de mil 20 millones de turistas internacionales en 2020, lo que significará una disminución de 30 por ciento en comparación con los mil 460 millones de viajeros de 2019. Así, la pandemia de Covid-19 provocará la reducción de casi 440 millones de turistas internacionales en 2020, agregó Carvao en un seminario vía Internet. Recordó que en 2012, el turismo global registró mil 44 millones de turistas viajando por el mundo. Durante la crisis por la gripe del SARS, cuyo brote epidémico ocurrió en China en 2003, el turismo global perdió 3 millones de viajeros internacionales, mientras que en la crisis económica global de 2009 la merma fue de 37 millones de turistas. Según la OMT, los países turísticos verán reducidas las divisas por turismo internacional hasta en 450 mil millones de dólares este año. (Reyna, 05/05/2020).

La OMT oficializó que México fue el sexto país más visitado durante el 2017, al sumar 39.3 millones de turistas internacionales, lo que representó un incremento de 12% en relación con el año previo, a nivel mundial el aumento fue de 7% y en la región de América de 4%. De acuerdo con cifras reportadas por el organismo internacional con al menos dos meses de retraso, el año pasado México avanzó dos posiciones respecto al ranking del 2016 y desplazó a Reino Unido y Alemania. Además, se logró el segundo mayor crecimiento porcentual entre las primeras 10 naciones más atractivas del mundo, el primero lo registró Turquía con 24.1. (De la Rosa, 27/08/2018).

En el documento Panorama OMT del Turismo Internacional 2017, se menciona que en el primer lugar en el listado de países más visitados se ubicó Francia con 86.9 millones de turistas, seguida de España con 81.8 millones, Estados Unidos con 75.9 millones, China con 60.7 millones, Italia con 58.3 millones y México en sexto lugar con 39.3 millones de turistas extranjeros. En el caso de Estados Unidos, se precisa que los datos son provisionales y la cifra de llegadas se refiere al año del 2016, mientras que la tasa de crecimiento (una caída de 3.8%) se refiere a los primeros nueve meses del 2017, porque los datos para todo el año aún no están disponibles. (Ibídem).

En Guerrero durante los últimos años, se dio a conocer que según el comparativo de las temporadas invernales de 2018-2019 y 2019-2020, mostraron que el estado de Guerrero registró un incremento de 3.2 por ciento, al subir de 80.6 por ciento de ocupación general a 83.8 por ciento en el reciente periodo vacacional 2019-2020, información proporcionada por el gobernador del estado de Guerrero, el puerto de Acapulco durante esa temporada registró un incremento del 3.2 por ciento, pasando de 79.2 por ciento en el invierno 2018-2019 al 83.4 por ciento en su ocupación hotelera durante la presente temporada invernal, con una afluencia turística de 628 mil 460 turistas y una derrama económica de 2 mil 765 millones de pesos. El gobernador explicó que en la misma tabla comparativa de las temporadas vacacionales de invierno 2018-2019 y 2019-2020 (tabla 1), Ixtapa Zihuatanejo



pasó de 84.3 por ciento al 87.3 por ciento, incrementando un 4.2 por ciento, subiendo del 77.8 por ciento al 82 por ciento, con una afluencia turística de 456 mil 549 turistas y una derrama económica de mil 575 millones de pesos. “Nuestro reconocimiento y agradecimiento a todos los que han colaborado en los últimos tiempos en el tema turístico, es una actividad que debemos de cuidar, es una actividad que nos da economía y que sin duda es el rostro agradable de la entidad guerrerense, sin duda es una gran temporada, fue muy buena”, afirmó el gobernador. (Gobierno del Estado de Guerrero, 01/2020).

Tabla 1. Incremento de turismo en Guerrero 2018-2020

Año	2018-2019	2019-2020	Incremento del turismo
Guerrero	80.6%	83.8%	3.2%
Acapulco	79.2%	83.4%	3.2%
Ixtapa Zihuatanejo	84.3%	87.3%	4.2%

Fuente: Elaboración propia con datos del Gobierno del Estado de Guerrero, 01/2020

A pocos días de que concluyera el año 2019, se informó que la ocupación hotelera de los destinos turísticos que conforman el Triángulo del Sol, llegó a 88.4 %, siendo Ixtapa-Zihuatanejo el municipio más visitado por los vacacionistas. Acapulco logró un 88.5 %, dividido en su zona diamante con 92.3, la dorada con 88.3 y la náutica o tradicional con 76.7 puntos porcentuales. De acuerdo a las autoridades de turismo a nivel local y de empresarios del ramo, esperaban que la ocupación pudiera ser del 100% para el 31 de diciembre 2019, debido a la llegada de miles de turistas que disfrutarían de la gala pirotécnica de fin de año. (Gobierno del Estado de Guerrero, 01/2020).

En relación con la economía, el estado de Guerrero tiene una orientación productiva primordialmente turística, pues basa su economía en este sector. Con el confinamiento por la pandemia del Covid-19, coloca a la entidad en una situación sumamente crítica, porque el turismo es la industria económica más golpeada, los empleos en esta actividad tienen el riesgo de perderse.

#### LA VULNERABILIDAD DE LOS EMPLEOS EN LAS CIUDADES TURÍSTICAS DE GUERRERO POR EL CONFINAMIENTO.

El efecto de la cuarentena por el Covid-19, inició primero en los países asiáticos en diciembre de 2019, y se intensificó posteriormente con el aislamiento en los países europeos y en Estados Unidos, que se ve reflejada en la reducción de la llegada de viajeros extranjeros a los centros turísticos mexicanos, afectando de manera directa esta actividad. Se agudizó con la reclusión de los hogares en el país y el cierre de los destinos.

En marzo y abril se observó una fuerte disminución de empleos en el sector industrial y el de servicios, a diferencia del sector agropecuario que mostró resiliencia. Entre los sectores más afectados se encuentra el turismo. El Banco de México calcula que se perderá en total un millón 739 mil empleos formales en el año 2020, a causa de la pandemia. (Cano, 17/06/2020). Pero con la proyección del Fondo Monetario Internacional, de que México



tendrá una caída del 10.5% del PIB, se pueden perder dos millones de empleos formales y hasta 17 millones de informales en el año 2020, pronostica Enoch Castellanos presidente de Cámara Nacional de la Industria de la Transformación. (Agencia Reforma, 25/06/2020).

El Director General de Investigación y Economía del Banco de México, Daniel Chiquiar Cikurel expuso que los estados con “vocación productiva al empleo orientado al turismo es de *muy elevado* riesgo para perder puestos de trabajos al no ser una actividad esencial, no son empleos susceptibles a llevarse a distancia y el nivel de calificación del personal es bajo”, también afirmó que las entidades “muy vulnerables son Quintana Roo, Guerrero y Baja California Sur, que tienen una orientación turística y por lo tanto, claramente, el riesgo de perder empleo por estar en actividades muy riesgosas pues es elevado”. (El Sur, 12/06/2020). (Figura 1).



Figura 1. Mesero en una playa de Acapulco vacía de turistas.  
Fuente: Carbajal Carlos Alberto, periódico El Sur, 23/06/2020.

La pérdida de empleos por la pandemia del Covid-19, coloca al estado de Guerrero en la tercera entidad más vulnerable del país, según el Banco de México, refiriéndose a los empleos formales e informales, en la actividad turística hay una gran cantidad de trabajadores informales, en Acapulco existen muchos vendedores en la playa, entre los que se encuentran los que ofrecen mariscos, refrescos, cocos, quesadillas, helados, donas discos piratas, artesanías, collares, también están los músicos, los que rentan sillas, hacen trenzas, dan masaje, etc., toda esta gente ha sido afectada por el cierre de los sitios de esparcimiento. Las playas de Acapulco lucen desiertas, al permanecer cerradas por órdenes del gobierno. (Figura 2 y 3).

Alejandro Martínez Sidney del Consejo Nacional de la Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo (Concanaco-Servytur), declaró que “a más de tres meses del cierre de playas y centros turísticos, la pérdida de los empleos al día de



hoy rebasa los 750 mil empleos en todo el estado”, ... “alertó que, de continuar sin apoyos, podrían perderse más de 3 mil 800 empresas en Guerrero.” ...” se estiman pérdidas de más de 20 mil millones de pesos para el sector productivo de Guerrero.” (en Perezcano, 17/06/2020), a causa de la contingencia sanitaria, además el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) tiene datos de que se han perdido 12 mil 312 empleos formales (Gracida, 16/06/2020), lo que significa que hay una alta cantidad de empleos informales disminuidos en la entidad, muchos de ellos dedicados al turismo.



Figura 2. Músico en busca de turistas en solitaria playa. Fuente: Trigo Jesús, periódico El Sur, 22/06/2020.



Figura 3. Playas de Acapulco sin turistas por la cuarentena del Covid-19. Fuente: archivo personal. 14/06/2020



Considerando que la población del estado de Guerrero es de 3 millones 533 mil 251 habitantes (INEGI, 2020), 750 mil empleos perdidos es más del 20% de la población del total que se quedó sin trabajo, sin ingresos económicos y sin seguridad alimentaria, con ello se agrava el problema de pobreza que ya de por sí ha existido en la entidad. A nivel nacional derivado de las medidas tomadas por la pandemia de Covid-19, podría llevar a la pobreza a 95 millones de personas, que corresponde al 76.2% de la población según cálculos del Instituto de Investigaciones para el Desarrollo con Equidad (Equide) de la Universidad Iberoamericana. (Román, 16/06/2020).

Andrés Orozco Pintos vicepresidente regional de la Cámara de la Industria de la Transformación (CANACINTRA) opina que las autoridades y empresarios no han tenido la capacidad de generar empleos formales, “porque se sigue apostando casi todo al turismo, poco a la agroindustria y al sector primario” (Labastida, 2020) colocando hoy al estado en una situación vulnerable.

## LOS EFECTOS DEL COVID-19 EN LAS CIUDADES TURÍSTICAS DE GUERRERO

Una gran cantidad de víctimas por Covid-19 se localiza en las grandes urbes de México, que han sido duramente golpeadas ante la falta de preparación, queda en evidencia que las ciudades han crecido de forma rápida y desordenada, además también demuestra el quebranto de los servicios de salud. De acuerdo con el INEGI, el Censo de Población y Vivienda de 2010, contabilizó al 78 por ciento de los mexicanos viviendo en zonas urbanas, en el estado de Guerrero tan solo el 58% de la población habita en las ciudades. En tales circunstancias el mayor número de mexicanos son más vulnerables, solo por vivir en las ciudades.

La pandemia puso al descubierto la gran pobreza de los grupos vulnerables de las urbes, en México los estados con más pobreza son Chiapas, Guerrero y Oaxaca. En Guerrero, según datos de 2018, del total de la población el 66.5% vivía en pobreza, del cual el 26.8% habitaba en situación de pobreza extrema (CONEVAL, 2018). La solicitud de las autoridades de “quédate en casa” y “guardar la sana distancia”, deja en claro que esto es imposible, cuando una gran cantidad de la población de las ciudades vive en hacinamiento. De las 32 entidades federativas, Guerrero tenía en el año 2018 la mayor presencia de hacinamiento con 27.6%, mucho más alto que el promedio nacional que era de 9.4% en 2017. (INEGI, 2018). (Tabla 2).

Concepto	Porcentaje
En pobreza	66.5%
En pobreza extrema	26.8%
En hacinamiento	27.6%

Fuente: CONEVAL, 2018 y Censo de Población y vivienda 2018 INEGI.

Los datos mencionados expresan que la mayor pobreza se localiza en la población que vive en el territorio guerrerense, con el confinamiento por la emergencia sanitaria se agrava su condición de penuria al no poder trabajar y obtener ingresos, por lo que coloca a la entidad en una situación altamente vulnerable. Las ciudades más densamente pobladas son las más



afectadas por esta pandemia, en Guerrero dentro de las localidades más grandes están las turísticas, Acapulco, Taxco e Ixtapa-Zihuatanejo, la de mayor número de residentes es Acapulco con 673,479 habitantes en 2010 (INEGI), aunado a ello al basar su economía en el turismo, sector altamente golpeado por el elevado porcentaje de desempleo, el 20% de la población guerrerense se quedó sin trabajo.

El turismo en las ciudades de Guerrero, Acapulco, Ixtapa Zihuatanejo y Taxco ha sido determinante en su crecimiento, sin duda su estructura urbana de los dos puertos está definida esencialmente por esta actividad, que circunscribe la desigualdad, segregación y pobreza urbana; el territorio de estas urbes se encuentra dividido en áreas urbanas que presentan fuertes diferencias en las condiciones y distribución de los servicios de infraestructura, equipamiento, vialidad, transporte y vivienda, que se expresa en el deterioro de la calidad de vida de la población de las colonias populares. El proceso de urbanización de las ciudades turísticas mexicanas responde a los ciclos de desarrollo del capitalismo, mediante acciones que inciden sobre los factores que determinan los procesos de acumulación de capital, que incorpora desigualdades, diversidades, contradicciones, tensiones, por lo que explota la violencia. La urbanización del mundo es desigual, contradictoria y desarticulada (Ianni, 2004). La pandemia del Covid-19 vino a poner de manifiesto y empeorar la situación de las ciudades, que con anterioridad ya existía.

“Desde siempre las ciudades han brotado de la concentración geográfica y social de un excedente en la producción. La urbanización ha sido siempre, por tanto, un fenómeno relacionado con la división de clases...” El capitalismo descansa... sobre la búsqueda perpetua de plusvalor, cuyo logro exige a los capitalistas producir un excedente requerido por la urbanización.” (Harvey, 2012; 21). Las ciudades turísticas son diseñadas, planeadas y construidas con el propósito de generar un plusvalor para beneficio de los empresarios turísticos, a costa de la clase trabajadora.

Las crecientes diferencias sociales se imprimen en la forma de ocupación del territorio, es la causa de que las ciudades actuales se encuentren “...divididas, fragmentadas o segmentadas, y que da origen a intensos procesos de segregación urbana...” (Ziccardi, 2008; 12). Los bajos salarios y el desempleo generan dificultades para que un sector cada vez más grande de la población, pueda acceder al suelo urbano, a una vivienda digna y a los servicios e infraestructura básicos.

Hoy con la pandemia se incrementó la pobreza, mostrando las fuertes desigualdades sociales y económicas, diferencias que se expresan en la ocupación del territorio en las urbes. Se diferencia por el nivel de urbanización, el grado de concentración de la distribución del ingreso, así mismo por las características de la estructura de las distancias sociales. Presentándose en las ciudades la concentración de los pobres en determinados suburbios, con grandes carencias y problemas urbanos, mientras en otro sitio en la misma localidad, se sitúan los hogares ricos. (Kaztman, 2001).

La situación de pobreza de la mayoría de los guerrerenses que habita en Acapulco, su posición de vida en hacinamiento y sin los servicios mínimos de infraestructura y equipamiento, hace imposible aplicar las medidas indicadas por las autoridades de guardar cuarentena y “lavarse las manos con frecuencia”, para la gran mayoría que carece de agua en sus hogares; el Covid-19 afecta de manera muy diferente a los habitantes de esta ciudad turística, determinado por las marcadas diferencias entre las distintas clases sociales.



Condición que se agrava por el gran índice de violencia que existe en la entidad y que no ha parado a pesar de la pandemia.

También quedó al descubierto la falta de equipamiento e infraestructura en los centros turísticos cuando el subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud, el Dr. Hugo López Gatell reconoció que en los puertos turísticos de México “ha habido históricamente una limitada inversión en infraestructura médica y la pandemia de Covid-19 lo dejó en evidencia”. “Se ve que las necesidades rebasan las capacidades de atención”. (Cruz, 23/06/2020). Son décadas de rezago en las ciudades turísticas, que se manifestó con el coronavirus.

El Secretario de Salud en Guerrero Carlos de la Peña Pintos informó que se realizó un mapeo en Acapulco, para saber dónde se localizaba la mayor cantidad de casos contagiados por Covid-19, y se encontró que “La mayor parte de los casos, obviamente están en las zonas populosas, todo lo que es la mancha urbana en la bahía, sobre todo hacia las colonias Progreso, Vista Alegre, Morelos, y Alta Progreso... Ciudad Renacimiento y la Zapata...” (Gracida y Contreras, 19/06/2020). Precisamente en las colonias populares en donde la población habita en hacinamiento, con falta de infraestructura, agua, drenaje, en algunos casos con pisos de tierra, techos de cartón, es decir en condiciones inadecuadas, es donde los habitantes se están enfermando más de coronavirus, y que corresponde a la mayor cantidad de personas asentadas en el puerto.

Después de casi tres meses de confinamiento, del cierre de los hoteles, restaurantes, áreas de diversión y esparcimiento en las localidades turísticas, los empresarios y empleados del turismo viven una fuerte crisis económica, por lo que se encuentran desesperados por la falta de ingresos. Las actividades relacionadas directamente con el turismo han sido fuertemente golpeadas, pero también se afecta de forma colateral a otros empleos que dependen indirectamente de esta actividad, como el transporte, el comercio de alimentos, la mercadotecnia, etc. (Figura 4).



Figura 4. Sitio de diversión en Acapulco cerrado por el confinamiento. Fuente: Archivo personal 14/06/2020

Ante las exigencias de las autoridades en Guerrero de no abrir las actividades no esenciales, como el turismo, los empresarios han expresado su desesperación por los tres meses que tienen de mantener cerrados sus negocios. El presidente de la Asociación de Hoteles y Empresas Turísticas de Acapulco (AHETA), José Luís Smithers Jiménez, expreso que “llueva, truene o relampaguee” los 70 hoteles de la organización abrirán el 1 de julio, e indico que se tendrán que abrir también las playas.” (Labastida, 19/06/2020). El agobio por la crisis económica que atraviesan los empresarios y empleados del turismo, exigen a las autoridades se permita la apertura de la actividad turística en la entidad.

Aun cuando las autoridades dicen estar en contra de la apertura de los negocios del sector turístico, el sábado 6 de junio llegó el primer vuelo internacional a Ixtapa Zihuatanejo procedente de los Ángeles California, la aerolínea Alaska Airlines traslado 96 pasajeros a este destino.

El aislamiento por la pandemia es un privilegio que no todos pueden aplicar, los trabajadores que tienen un empleo informal, que viven al día, que si no trabajan no comen, se encuentran agobiados, por lo que se han generado marchas y plantones de trabajadores del volante, pescadores, comerciantes, restauranteros, meseros y de prestadores de servicios turísticos, con la exigencia de abrir las actividades en las ciudades turísticas de la entidad, incluso han expresado que “prefieren morir de Covid-19, pero con la barriga llena”. Las protestas se han realizado principalmente por trabajadores de Acapulco e Ixtapa Zihuatanejo. (Figura 5).



Figura 5. Marcha de trabajadores de la actividad turística que piden la apertura de sus negocios. Fuente: Escobar en Periódico El Sur, 20/06/2020



Como se muestra en los datos arriba expuestos, desde antes de la emergencia sanitaria ya existía la pobreza y desigualdad en las ciudades, situación que es más evidente por los contrastes sociales en los centros turísticos, pero después de que llegó el Covid-19 se agudiza, en las urbes hay más pobreza, mayor desigualdad, mayores necesidades de una vivienda digna, asimismo mayor carencia de agua entubada en los hogares.

## UN NUEVO RUMBO DE LAS CIUDADES TURÍSTICAS

Debido al confinamiento por la pandemia del Covid-19, varias actividades económicas para continuar trabajando a distancia utilizan el medio virtual, situación que no es posible realizar en el turismo porque es una actividad que ofrece el esparcimiento, el ocio, el descanso, y la venta de experiencias que generan emociones vividas en el destino, lo que significa que es un sector que requiere de la presencia del consumidor, es decir, no es posible el consumo virtual de un destino turístico, porque nadie lo compraría. La actividad turística no se puede realizar a distancia, implica el desplazamiento de los viajeros hacia el destino, a quienes se les debe dar una atención personalizada y servicio directo.

Por lo que para reactivar la actividad turística es indispensable la reapertura de las ciudades destino en la post-pandemia, esta reapertura de los sitios ofrece la oportunidad de cambiar, pero también la obligación de que después de la gran sacudida que nos ha dado el Covid-19, se debe buscar mejorar y estar preparados para cualquier contingencia. Como dice Harvey “si la ciudad es el mundo creado por el hombre” por lo tanto él mismo puede “cambiar y reinventar la ciudad de acuerdo con nuestros deseos” (2012;19, 20) o de manera más precisa, en función de las necesidades y demandas que hoy son más evidentes.

El turismo hasta antes de la pandemia por el Covid-19 se convirtió en una actividad de masas, lo que ha ocasionado múltiples problemas en la forma en que se ha venido desarrollado. El portavoz de la Plataforma de Turoperadores, Cem Polatoğlu, afirma que el turismo masivo perderá su popularidad, y que hoy las nuevas condiciones higiénicas serán imprescindibles para el sector de turismo. “Ya no habría mesas para 15 personas, sino mesas de familia de 6 personas en máximo. Ya no se podrá entrar y salir de las playas como se quiera. Habrá distancia porque dominará la práctica de distanciamiento social. Todos eso se traduce en costo adicional”, opinó. (Polatoğlu, 08/04/2020). Al volver a la nueva normalidad, el turismo deberá ser diferente, dejara de ser de forma masiva debido al Covid-19, el nuevo enfoque obligará a que sea más organizado, con los espacios más amplios y evitar las aglomeraciones.

Es importante reconocer que las ciudades son puntos críticos de vulnerabilidad y que necesitamos un cambio de paradigma que nos permita incorporar la adaptación al proceso de planificación y gestión urbana. Llevar a cabo cambios reales mediante la planeación, con la participación y compromiso de todos los actores de la sociedad involucrados, principalmente los directamente afectados, las autoridades deben dirigir e impulsar la verdadera participación ciudadana de los diferentes sectores.



Se requieren medidas apremiantes para que las áreas urbanas turísticas sean más resilientes, reduzcan su vulnerabilidad y así se pueda evitar que pandemias o desastres naturales, de creciente frecuencia e intensidad, tengan impactos devastadores.

Esta epidemia nos da la oportunidad no solo de recuperarnos, sino además de transformar nuestras ciudades turísticas y todas las urbes, se trata de hacerlas más equitativas, reducir la grave desigualdad urbana, disminuir los niveles de segregación espacial, cerrar la brecha en servicios básicos; para lo cual es imprescindible la participación de la población, es lo que realmente puede servir para mejorar las condiciones de vida en las ciudades, los que verdaderamente conocen la ciudad son sus ciudadanos, la participación colectiva es fundamental, por lo que debe ser inducida por las mismas autoridades.

Considerando que la participación ciudadana es quien puede proponer mejor las acciones para cerrar la brecha de la desigualdad urbana, también es necesaria la participación de investigadores y profesionales del área, se debe ligar la información generada por las investigaciones y estudios urbanos con las organizaciones sociales y autoridades, que contemple de forma obligatoria las demandas ciudadanas para que se dirijan con ese enfoque las acciones y lograr un verdadero cambio en las ciudades.

Considerando lo antes mencionado, algunos de los aspectos que se deben tomar en cuenta son los siguiente:

- a) Crear un nuevo modelo de ciudad, los graves problemas urbanos que hay en las ciudades es la mejor evidencia que es urgente cambiar el modelo de planeación urbana.
- b) Transformación de la forma urbana, generar una ciudad barrio que fomente la comunidad.
- c) Reducir riesgos en asentamientos precarios e incorporarlos de manera obligatoria en la planeación.
- d) Aplicar un verdadero ordenamiento territorial en el desarrollo urbano, para evitar el problema de la gran dispersión urbana, con asentamientos en las periferias de las ciudades que cada vez se extiende más, lo que dificulta la implementación de los servicios.
- e) Procurar viviendas accesibles para toda la clase trabajadora, que les permita vivir dignamente, con todos los servicios básicos, acabar con el hacinamiento y las condiciones inadecuadas.
- f) Dotar de agua todos los hogares, para lo cual es necesario también el tratamiento de las aguas residuales para no contaminar los recursos hídricos, "...se estima que entre un 80 y un 90 % de las aguas residuales del mundo se vierten en la naturaleza sin que se le someta a ningún tipo de limpieza." (Klimek, 21/06/2020).
- g) En la construcción de las ciudades utilizar nuevos materiales acorde con el medio ambiente que conduzca a un desarrollo sostenible.
- h) En espacios públicos promover comunidad y fomentar barrios verdes. En las ciudades turísticas, las playas no podrán a tener la misma capacidad de carga que tenían antes debido a las normas de distanciamiento. Es el momento de poner en uso la innovación y los avances tecnológicos aplicados a la gestión de los flujos turísticos, de las playas



sensorizadas, el control de los accesos a las atracciones turísticas, propios de los destinos turísticos inteligentes (DTI), realidad en la que España puede ser referencia mundial.

- i) Es importante mantener el transporte público, para ello es esencial ordenar el transporte y fomentar el uso de las bicicletas especialmente en las urbes del ocio.
- j) Incluir de forma obligatoria la movilidad en la planeación.
- k) Con relación al hospedaje tendrá que ser más controlado sin permitir la saturación en habitaciones. Las reservaciones tendrán que ser en línea y eficaces. Tampoco se debe permitir la saturación en las zonas comunes. Los lugares de comida deberán estar separados para los comensales. Los bares deberán tener servicio en privados, módulos o a la habitación.
- l) En el ámbito alojamiento debe existir una reformulación de los alquileres ofrecidos por plataformas como Airbnb, ya es una realidad en algunos destinos, en particular de carácter urbano, hacia alquileres de larga duración.
- m) Para que se lleve a cabo una verdadera transformación de las ciudades el cambio debe de venir de los directamente afectados, por lo que es primordial la educación ciudadana, para ser más amigables con nuestra ciudad y el medio ambiente.

La crisis sanitaria nos tiene que dar la oportunidad de recuperarnos, pero también transformar nuestras ciudades, en este caso las turísticas, en donde se debe incorporar un desarrollo sostenible y la equidad de los servicios urbanos para el bienestar social en un proceso que al parecer será muy prolongado. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible proporcionan el marco de actuación y la incorporación de las mejores prácticas. (PNUD, 2015).

## CONCLUSIONES

En el sector turístico los países desarrollados como los europeos fueron fuertemente afectados por la pandemia del Covid-19, el golpe para los países latinoamericanos fue mayor por su condición de pobreza, en el caso de España a mediados de junio se empezó la reactivación del turismo, en donde se están tomando medidas muy generosas para apoyar al sector y atraer a los viajeros, ofreciendo descuentos a los turistas extranjeros para que visiten sus destinos.

La actividad económica más golpeada por el confinamiento de la emergencia sanitaria, es el turismo, porque es considerada una actividad no esencial, no se puede realizar a distancia, ni de manera virtual, la atención debe ser personalizada. Las restricciones de movilidad para disminuir la propagación del Covid-19, ha causado grandes pérdidas económicas y dejó sin empleo de la noche a la mañana a una enorme cantidad de trabajadores de esta industria en las ciudades turísticas de México. El estado de Guerrero al basar su economía en el sector turístico hoy se encuentra en una grave crisis, las ciudades turísticas son las más afectadas porque son el centro de la economía de la entidad, Acapulco que ha sido un destino con reconocimiento internacional, hoy es la urbe más vulnerable por ser el núcleo de la economía de Guerrero.



Por el turismo, estas ciudades se convirtieron en polos de atracción para amplios grupos de población en busca de empleo. Las diversas crisis económicas en México, así como la proliferación de otros destinos, es la causa de que Acapulco perdiera el turismo extranjero y dejara de ser el principal centro turístico del país, lo que ha originado la concentración de población en condiciones de desempleo, bajos salarios y aumento del sector informal, escenario que contribuyen al aumento del crimen organizado. Lo que a su vez genera los hechos violentos, aunado a la incapacidad de los gobiernos para solventar los problemas socioeconómicos.

La posición de pobreza de la mayoría de los guerrerenses que viven en las ciudades turísticas, hace imposible efectuar las medidas indicadas por las autoridades, como guardar “la sana distancia” o “lavarse las manos con frecuencia”, porque habitan en hacinamiento y sin servicios de infraestructura y equipamiento, carecen de agua en sus hogares. La pandemia por el Covid-19 afecta de forma desigual a los habitantes de las urbes turísticas, definido por las claras diferencias entre las clases sociales. Circunstancia que se agrava por la violencia que existe en la entidad y que no se detiene aún con el confinamiento por el coronavirus. Las desigualdades sociales y económicas se manifiestan en la ocupación del territorio de las urbes, es decir las diferencias se presentan en el grado de concentración de la distribución del ingreso y por el nivel de urbanización. En las ciudades mexicanas existe una evidente separación, por un lado, la concentración de los pobres en determinados barrios con profundas carencias y problemas urbanos, y por otro, dentro de la misma urbe, se asientan las residencias de ricos.

Las urbes turísticas de México forman parte de la economía global, cumpliendo su papel de ciudades tercer mundistas, por lo que su proceso de urbanización, es resultado de los ciclos de desarrollo del capitalismo, y se encuentran dentro de la red urbana que demarca el nuevo mapa del mundo. Las ciudades y regiones responden a los retos de la globalización, mediante acciones que inciden sobre los factores que determinan los procesos de acumulación de capital. La sociedad global que se expresa en el territorio de las urbes incluye desigualdades, diversidades, contradicciones y tensiones (Ianni 2004). Son múltiples y contradictorias las formas sociales de tiempo y espacio que permanecen en la ciudad y que hoy se agrava con la pandemia del Covid-19.

La económica del estado de Guerrero esta orientada al turismo, sector calificado no esencial y altamente vulnerable en la situación de una pandemia, por lo que se han mantenido cerradas las actividades en las ciudades turísticas de la entidad, la gran mayoría de los trabajadores se quedó sin empleo de un día para otro. Después de tres meses del cierre de las actividades, los empresarios y trabajadores del turismo se encuentran al límite por la pérdida de ingresos, por lo que están desesperados por reactivar el sector; aquellos que tienen un empleo informal, que viven al día son los que expresan no tener ni para comer, por lo que han realizado diferentes protestas exigiendo la autorización de la apertura de las actividades, así como apoyos de diferente tipo.

La grave crisis que hoy está viviendo el turismo en Guerrero, en particular las urbes turísticas, hace cuestionar la política económica que se ha seguido desde hace muchos años, al darle una franca prioridad al turismo y dejando sin apoyo otros sectores como el primario y la agroindustria, quizá es la oportunidad de empezar abrir posibilidades a otras



actividades económicas en la entidad y no apostarle todo a un sector que sitúa al estado en una posición vulnerable.

Las ciudades turísticas en México están marcadas por la desigualdad social, el Covid-19 solo vino a sacudirlas y colocó en foco lo que ya existía. Indudablemente la pandemia puso en evidencia los conflictos urbanos de las ciudades turísticas, porque en ellas se juntan dos problemas fundamentales, la desigualdad urbana a lo que se le agrega la pérdida de una fuerte cantidad de empleos por el confinamiento, agudizando la pobreza.

## BIBLIOGRAFÍA

- Agencia Reforma. (25/05/2020). “Se perderán 2 millones de empleos formales y hasta 17 millones de informales, pronostico la Canacintra”. Periódico El Sur.
- Carboneti, Adrán. (09/10/2009). Historia de una pandemia olvidada. La pandemia de la gripe española en la Argentina, 1918-1919. [www.researchgate.net](http://www.researchgate.net).
- Cano Jorge. (17/06/2020). “Se perderán casi un millón 800 mil empleos en este año a causa de la pandemia, considera el Banxico”. Agencia Reforma, en periódico El Sur.
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social CONEVAL. (2018). [www.coneval.org.mx](http://www.coneval.org.mx)
- Cruz Martínez Ángeles. (23/06/2020). “Leve baja en los decesos en México; ayer, 759.” En periódico La Jornada.
- De la Rosa, Alejandra. (27/08/2018). “México, el sexto país más visitado del mundo: OMT”. El Economista. [www.economista.com.mx/empresas/Mexico-el-sexto-pais-mas-visitado-del-mundo-OMT-20180827-0042.html](http://www.economista.com.mx/empresas/Mexico-el-sexto-pais-mas-visitado-del-mundo-OMT-20180827-0042.html).
- El Sur. (12/06/2020). “Banxico: Guerrero, el tercer estado más vulnerable para que crezca el desempleo”. La redacción del periódico El Sur. <https://suracapulco.mx/banxico-guerrero-el-tercer-estado-mas-vulnerable-para-que-crezca-el-desempleo/>
- Gracida Gómez, Ramón. (16/06/2020). “Se han perdido 12 mil 312 empleos formales en el estado por la pandemia, reporta el IMSS”. Periódico El Sur.
- Gracida Gómez, Ramón y Contreras, Karina. (19/06/2020). “En las “zonas populosas”, la mayoría de contagios en Acapulco: De la Peña Pintos”. Periódico El Sur.
- Gobierno del Estado de Guerrero. (01/2020). “Guerrero cierra su temporada turística como la mejor de su historia”. Portal Oficial. <http://guerrero.gob.mx/2020/01/guerrero-cierra-su-temporada-turistica-como-la-mejor-de-su-historia/>
- Harvey, David. (2012). *Ciudades rebeldes, del derecho a la ciudad a la revolución urbana*. España. Editado por Siglo XXI editores.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI. (28/05/2018). Comunicado de prensa [www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/EstSociodemo/enh2018\\_05.pdf](http://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/EstSociodemo/enh2018_05.pdf).
- Ianni, Octavio. (2004). La era del globalismo. México. Siglo XXI editores.



- Katzman, Ruben. (2001). “Seducidos y abandonados: el aislamiento social de los pobres urbanos”. En revista de la CEPAL, No. 75.
- Klimek Alcaraz, Octavio. (21/06/2020). “Informe de los recursos hídricos en el mundo 2020”. Periódico El Sur.
- Labastida, Mariana. (19/06/2020). “Abrirán hoteles el 1 de julio “llueva, trueno o relampaguee”, dice Smithers”. Periódico El Sur.
- Labastida Mariana, (13/06/2020). “Coinciden líderes empresariales en la necesidad de diversificar la economía en el estado”. Periódico El Sur.
- ONU Habitat. (2016). Nueva Agenda Urbana-Hbitat III. [www.habitat3.org](http://www.habitat3.org).
- Organismo Mundial de Turismo. Organismo Especializado de las Naciones Unidas. (05/2020). “Evaluación del impacto del brote de COVID-19 en el turismo internacional”. Barómetro OMT del Turismo Mundial mayo 2020 | Con especial enfoque en el impacto de la COVID-19. Resumen ejecutivo. [www.unwto.org/es/evaluacion-de-la-incidencia-del-brote-del-covid-19-en-el-turismo-internacional](http://www.unwto.org/es/evaluacion-de-la-incidencia-del-brote-del-covid-19-en-el-turismo-internacional).
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Perezcano, Abigail. (17/06/2020). “Se han perdido 750 mil empleos por coronavirus, denuncia Canaco”. Periódico La Jornada Guerrero.
- Polatoğlu, Cem. (08/04/2020). “¿Como será el turismo mundial después de la pandemia de coronavirus?”. TRT. [www.trt.net.tr/espanol/economia/2020/04/08/como-sera-el-turismo-mundial-despues-de-la-pandemia-de-coronavirus-1393931](http://www.trt.net.tr/espanol/economia/2020/04/08/como-sera-el-turismo-mundial-despues-de-la-pandemia-de-coronavirus-1393931).
- Reyna Quiroz, Julio. (05/05/2020). “Dejan de viajar más de 440 millones de turistas por Covid-19: OMT”. La Jornada. [www.jornada.com.mx/ultimas/politica/2020/05/05/dejan-de-viajar-mas-de-440-millones-de-turistas-por-covid-19-omt-6534.html](http://www.jornada.com.mx/ultimas/politica/2020/05/05/dejan-de-viajar-mas-de-440-millones-de-turistas-por-covid-19-omt-6534.html).
- Román José Antonio. (16/06/2020). “Con riesgo de pobreza, 76.2% de los mexicanos”. Periódico La Jornada.
- Teinteresa.es. (05/07/2014). “Las grandes epidemias de la historia” [http://www.teinteresa.es/salud/grandes-epidemias-historia\\_0\\_1168685086.html](http://www.teinteresa.es/salud/grandes-epidemias-historia_0_1168685086.html).
- Villanueva, Dora. (11/06/2020). “Turismo internacional se redujo 78.5% en abril”. Periódico La Jornada.
- Banco de México (enero-marzo 2020). Informe Trimestral. [www.banxico.org.mx](http://www.banxico.org.mx).
- Xinhua, /25/06/2020). “Crece el pesimismo económico en el FMI; augura caída del PIB en México del 10.5%”. Agencia reforma. Periódico El Sur.
- Ziccardi, Alicia. 2008. “Pobreza y exclusión social en las ciudades del siglo XXI”. A. Ziccardi (compiladora). *Procesos de urbanización de la pobreza y nuevas formas de exclusión social. Los retos de las políticas sociales de las ciudades latinoamericanas del siglo XXI*. Colombia. Editado por Siglo del hombre editores y CLACSO CROP: 9-33.